DISEÑO CURRICULAR						h	c.a.		h
Competencia	Direccionar planes de gestión según marco y modelo estratégico.					48	1	Independientes	16
								Presenciales	32
R.A. 1 a 4:	RA1. Proyectar el sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015. RA2. Estructurar el proceso de gestión de calidad teniendo en cuenta requisitos de las partes interesadas y políticas de la empresa. RA3. Estimar el grado de conformidad de los requisitos de las partes interesadas de acuerdo con el sistema de gestión de calidad y la normativa. RA4. Proponer acciones de mejora de acuerdo con los requerimientos de ley, del sistema de calidad y de las partes interesadas.					48	1	Independientes	16
								Presenciales	32

Tiempo (h)	CICLO	Conocimientos de Conceptos y Principios (Saberes)		Conocimientos de Proceso		Criterios de Evaluación			Descripción de la(s) evidencia(s)	
12	C1	CC1: Interpretar la referencia normativa de la ISO 9001:2015. CC2: Reconocer términos y definiciones del sistema de gestión de calidad. CC3: Analizar el contexto organizacional. CC4: Identificar principios de gestión de calidad y ciclo PHVA.		CP1: Clasificar actividades de gestión según el ciclo PHVA. CP2: Identificar el estado del sistema de gestión frente a los requisitos ISO 9001:2015. CP3: Realizar análisis ambiental y organizacional. CP4: Analizar requisitos y expectativas de las partes interesadas.		a. Clasifica las actividades de gestión de acuerdo con el ciclo PHVA. b. Compara el sistema de gestión actual con los requerimientos de la ISO 9001:2015. c. Explica requisitos y expectativas de las partes interesadas. d. Utiliza vocabulario técnico acorde con el sistema de gestión de calidad.			De producto (1 de 4): Informe diagnóstico del contexto organizacional y mapa de procesos elaborado con base en el análisis del sistema de gestión de calidad y los requisitos de la norma ISO 9001:2015. (a, b, c, d)	
16	C2	CC5: Reconocer la estructura documental del sistema de gestión de calidad. CC6: Identificar herramientas de control y seguimiento. CC7: Interpretar indicadores y técnicas de medición. CC8: Comprender requisitos de documentación y control documental.		CP5: Diseñar procesos de gestión de calidad. CP6: Elaborar procedimientos documentados. CP7: Construir indicadores de gestión. CP8: Elaborar fichas técnicas e instrumentos de control documental.		e. Documenta actividades definidas para el sistema de gestión de calidad. f. Especifica requisitos para creación, actualización y control documental. g. Elabora fichas técnicas de indicadores. h. Utiliza herramientas para asignación de recursos y seguimiento.			De producto (2 de 4): Caracterización de procesos, procedimientos documentados y fichas técnicas de indicadores elaboradas conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y las necesidades organizacionales. (e, f, g, h)	
12	C3	CC9: Interpretar procesos de seguimiento y medición. CC10: Reconocer criterios de conformidad y verificación. CC11: Identificar técnicas de auditoría y control.		CP9: Aplicar indicadores de gestión. CP10: Verificar conformidad de procesos. CP11: Elaborar informes de auditoría y seguimiento. CP12: Analizar resultados de medición.		i. Evidencia la conformidad de los procesos según procedimientos establecidos. j. Aplica técnicas para verificación y presentación de información. k. Realiza seguimiento a indicadores y resultados. l. Utiliza herramientas de medición y control.			De producto (3 de 4): Informe de auditoría y análisis de conformidad elaborado mediante aplicación de indicadores, seguimiento y verificación de procesos del sistema de gestión de calidad. (i, j, k, l)	
8	C4	CC12: Interpretar conceptos de mejora continua. CC13: Reconocer tipos de no conformidades y acciones correctivas. CC14: Identificar herramientas de análisis y mejora.		CP13: Analizar no conformidades. CP14: Formular acciones preventivas y correctivas. CP15: Elaborar planes de mejora continua. CP16: Realizar seguimiento a acciones implementadas.		m. Aplica técnicas para identificar oportunidades de mejora. n. Realiza seguimiento a acciones preventivas y correctivas. o. Implementa acciones para corregir efectos no deseados. p. Formula planes de mejora conforme a requisitos organizacionales y normativos.			De producto (4 de 4): Plan de mejora continua y acciones correctivas formuladas a partir del análisis de no conformidades, seguimiento y verificación del sistema de gestión de calidad. (m, n, o, p)	
48										

DESARROLLO CURRICULAR

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: .AAG 1: Diagnosticar el contexto organizacional y proyectar el sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015.

Actividades de Reflexión inicial ARI	t (h)	Actividades de Contextualización AC	t (h)	Actividades de Apropiación AA	t(h)	Actividades de Transferencia AT	t(h)	Actividad de Evaluación AE	t(h)
1 _Observe un caso empresarial donde se evidencien fallas en la gestión de calidad y reflexione sobre las posibles causas relacionadas con procesos, liderazgo, documentación y control organizacional. Registre sus ideas iniciales y participe en la discusión orientada sobre la importancia de implementar sistemas de gestión de calidad.	1	2_ Participe en la orientación dirigida por el instructor sobre fundamentos de la ISO 9001:2015, términos y definiciones, enfoque basado en procesos y ciclo PHVA. Elabore un cuadro comparativo donde relacione conceptos, principios de calidad y ejemplos aplicados al entorno organizacional.	2	4_Analice en equipo diferentes casos empresariales e identifique fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora relacionadas con el sistema de gestión de calidad. Organice la información en un formato de diagnóstico organizacional y sustente el análisis realizado.	**4**	5_Integre la información obtenida y prepare un avance del diagnóstico organizacional y mapa de procesos identificando requisitos de la norma ISO 9001:2015 y necesidades de las partes interesadas.	**2**	6_Como evidencia de producto, elabore informe diagnóstico del contexto organizacional y mapa de procesos basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Entregue al instructor para valoración y retroalimentación.	**2**
		3_ Desarrolle con acompañamiento del instructor una revisión guiada sobre contexto organizacional, partes interesadas y análisis de procesos. Construya una ficha de trabajo donde relacione procesos estratégicos, misionales y de apoyo.	1						
								Total horas para la actividad de aprendizaje	16

12

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: .AAG 2: Diseñar la estructura documental y los indicadores del sistema de gestión de calidad.

Actividades de Reflexión inicial ARI	t (h)	Actividades de Contextualización AC	t (h)	Actividades de Apropiación AA	t(h)	Actividades de Transferencia AT	t(h)	Actividad de Evaluación AE	t(h)
1_Analice un caso donde existan deficiencias documentales y ausencia de control de procesos. Reflexione sobre el impacto que genera la falta de documentación en el desempeño organizacional.	1	2_Participe en la orientación sobre documentación de procesos, control documental, indicadores y fichas técnicas. Elabore un esquema comparativo de procedimientos, formatos e indicadores.	2	4_Diseñe procedimientos documentados, caracterización de procesos e indicadores de gestión para una organización simulada o real, aplicando los lineamientos de la ISO 9001:2015.	**3**	6_Integre la información desarrollada y prepare un avance de la documentación del sistema de gestión de calidad incluyendo procedimientos, formatos e indicadores.	**4**	7_Como evidencia de producto, elabore caracterización de procesos, procedimientos documentados y fichas técnicas de indicadores conforme a los requisitos organizacionales y normativos.	**2**
		3_Desarrolle una revisión guiada sobre diseño documental, construcción de indicadores y herramientas de medición mediante ejemplos y formatos institucionales.	1	5_Construya fichas técnicas e instrumentos de control documental utilizando formatos establecidos y criterios de seguimiento y medición.	**3**				
				3_				**Total horas para la actividad de aprendizaje**	16

16

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: . AAG 3: Verificar el cumplimiento y conformidad del sistema de gestión de calidad mediante seguimiento y auditoría.

Actividades de Reflexión inicial ARI	t (h)	Actividades de Contextualización AC	t (h)	Actividades de Apropiación AA	t(h)	Actividades de Transferencia AT	t(h)	Actividad de Evaluación AE	t(h)

1_Observe un caso relacionado con incumplimientos organizacionales y reflexione sobre la importancia del seguimiento, medición y auditoría en los sistemas de calidad.	1	2_Participe en la orientación sobre seguimiento, medición, auditoría, conformidad e indicadores de gestión. Elabore una ficha de trabajo relacionando conceptos y herramientas de verificación.	2	4_Aplique indicadores y realice simulaciones de auditoría interna para verificar la conformidad de procesos organizacionales.	**4**	5_Consolide los resultados obtenidos y prepare un avance del informe de auditoría y análisis de conformidad identificando fortalezas y oportunidades de mejora.	**2**	6_Como evidencia de producto, elabore informe de auditoría y análisis de conformidad sustentado en la aplicación de indicadores y verificación de procesos.	**2**
		3_Desarrolle una revisión guiada sobre auditoría interna, análisis de resultados y elaboración de informes de seguimiento.	1						
				3_		**Total horas para la actividad de aprendizaje**			12

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: .AAG 4:Formular acciones de mejora continua para el sistema de gestión de calidad.

Actividades de Reflexión inicial ARI	t (h)	Actividades de Contextualización AC	t (h)	Actividades de Apropiación AA	t(h)	Actividades de Transferencia AT	t(h)	Actividad de Evaluación AE	t(h)
1_Analice un caso empresarial donde se evidencien no conformidades y reflexione sobre la importancia de implementar acciones correctivas y preventivas.	1	2_Participe en la orientación sobre mejora continua, no conformidades y acciones correctivas. Elabore una ficha de trabajo relacionando hallazgos, causas y acciones de mejora.	2	3_Analice hallazgos derivados de auditorías y formule acciones correctivas y preventivas de acuerdo con las necesidades organizacionales.	**1**	5_Integre la información desarrollada y prepare avance del plan de mejora continua para revisión y ajuste.	**1**	6_Como evidencia de producto, elabore plan de mejora continua y acciones correctivas derivadas del análisis de no conformidades y resultados de auditoría.	**2**
				4_Elabore propuesta de plan de mejora continua estableciendo responsables, recursos, actividades y seguimiento.	**1**				
				3_		**Total horas para la actividad de aprendizaje**			8